

お客様各位

新型コロナウイルスによる振袖レンタルのキャンセルについて

日頃は坂りんをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症による先行き不透明な中、成人式をお迎えになる多くの方、またご家族様はご不安なことと思います。

坂りんでは、新型コロナウイルス感染症の影響による、成人式や卒業式等の延期又は中止の場合の特別対応をさせていただきます。

(1) 行政などの判断で式典が【延期】の場合

- ① レンタル期間延長に伴う追加料金は頂きません
- ② 延期日の着付け、当日写真撮影は対応致します

(2) 行政などの判断で式典が【中止】の場合

- ① 後日記念写真撮影会の振替サービスを行います。20歳の記念にお写真撮影はおすすめ致します。
撮影実施日は改めて設定しご連絡いたしますが、個別の対応も極力応じたいと考えております。
- ③ ご返金の場合の内容は下記の通りです
現金にてお支払い済みの方につきましては、全額ご返金させていただきます。
尚、クレジットカード・ショッピングクレジット分割払い等ご利用の場合のお手数料はご返金できません。
オプション外の刺繍半衿と半衿取り付け料金に関しましては返金できません。
半衿はご納品となります。
大変心苦しいのですが、予めご了承くださいますようお願い致します。

またご相談は、何なりとスタッフへご相談ください。

株式会社 坂りん

代表取締役社長 荻野 晴也

〒957-0016

新潟県新発田市豊町 2-12-27

お客様相談窓口

0120-916-165 (平日 10 時~17 時)